



## ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА Государственного предприятия «Витебский ДСК» на 2025 год

Цели в области качества	Показатели целей
1. Результативное применение системы менеджмента качества, её постоянное улучшение	1. Подтверждение соответствия СМК предприятия требованиям СТБ ISO 9001. Прохождение инспекционного контроля
2. Повышать удовлетворённость заказчика.	2. Достигнуть средней оценки удовлетворенности потребителей не менее 3,25 балла
3. Увеличить конкурентоспособность предприятия и получить устойчивую прибыль, обеспечивающую рост благосостояния работников	3. Обеспечить объем СМР не менее 155 773 тыс. рублей
	4. Обеспечить объем экспорта товаров в объеме не менее 565,3 тыс.\$ США
	5. Получить чистую прибыль не менее 1 813 тыс. рублей
4. Обеспечить производство работ квалифицированным персоналом.	6. Повысить квалификацию персонала не менее 14,5 % от среднесписочной численности
5. Повышение уровня качества производимой продукции заводом КПД	7. Обеспечить уровень дефектности, выпускаемой продукции на заводе КПД, не более 0,5 % от общего объема за отчетный период.
6. Снижение количества обращений граждан за счет повышения уровня качества СМР	8. Обеспечить уровень удельного показателя обращений граждан по дефектам, выявленным в течение гарантийного срока, не более 1,4 обращения/на 100 квартир.
7. Повышение уровня качества разработки проектной документации Проектным управлением	9. Коэффициент возврата проектной документации на доработку по результатам оценки ее соответствия государственной экспертизой не должен превышать 15 %
8. Снизить уровень затрат на энергопотребление от объема выполненных работ	10. Обеспечить целевой показатель по энергосбережению минус 2,5 %

Генеральный директор

Ю.А.Петерсон

Первый заместитель генерального  
директора – главный инженер

А.А.Тихонов

« 04 » марта 2025 г.

